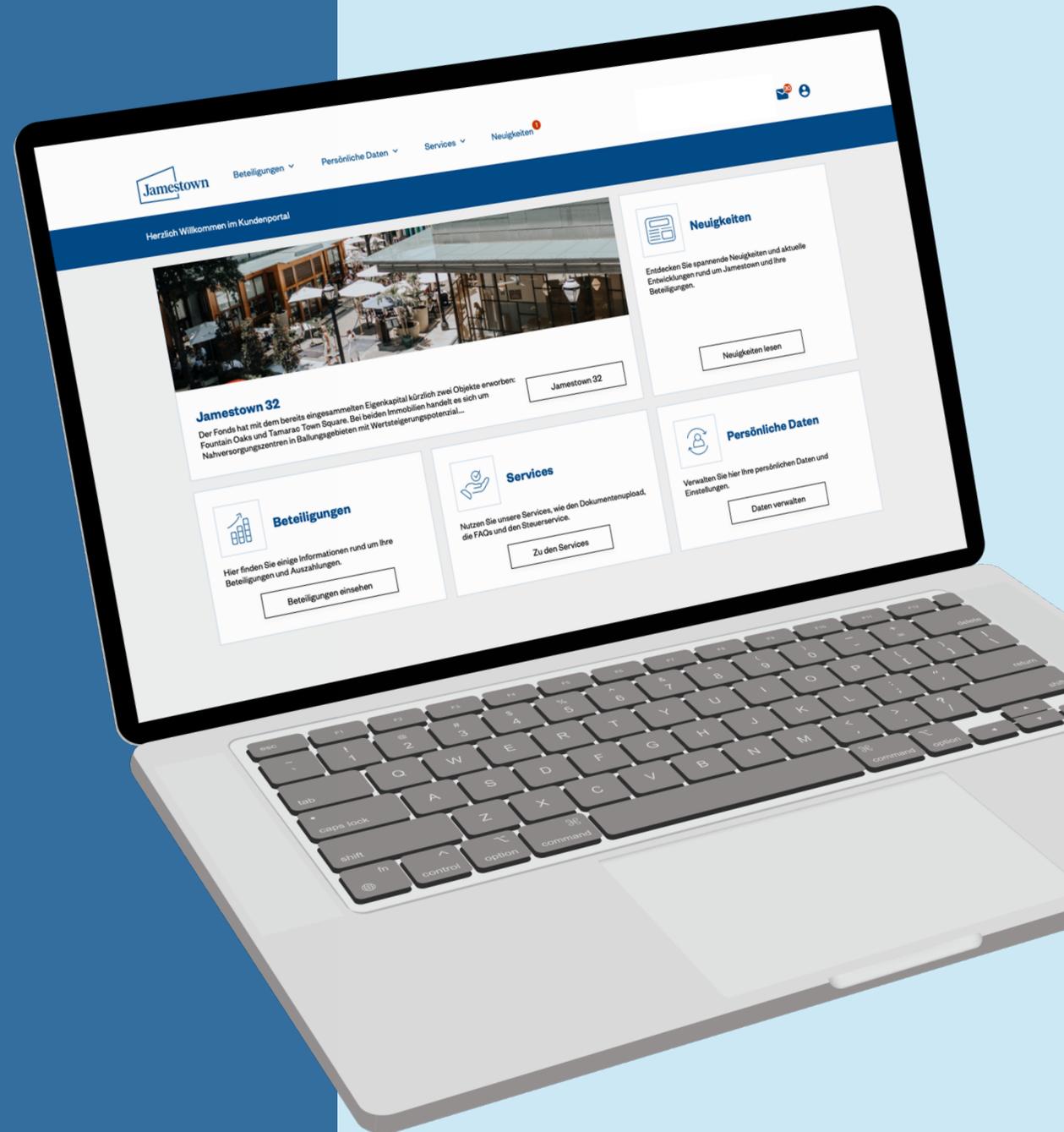




# So registrieren Sie sich im Kundenportal



Guten Tag,

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Kundenportal interessieren. Diese sichere und benutzerfreundliche Plattform ermöglicht es Ihnen, Ihre Beteiligungen zu verwalten, aktuelle Fondsinformationen abzurufen und umfassende Serviceleistungen rund um Ihre Beteiligung zu nutzen.

- Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, haben wir den Registrierungsprozess im Anhang Schritt für Schritt für Sie zusammengestellt.
- Falls Sie noch kein Kunde sind und keine Kundennummer besitzen, starten Sie bitte mit **Seite 14** dieser Anleitung.
- Als bestehender Kunde finden Sie Ihre spezielle Anleitung zur Registrierung auf **Seite 3**.
- Und falls Sie sich bereits im Kundenportal registriert haben und nur noch die Legitimationsprüfung durchführen müssen, beginnt die Anleitung zum PostIdent-Verfahren auf **Seite 10**.

Sollten Sie während des Registrierungsprozesses oder danach Fragen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 0221 3098-201 oder Sie können sich hier direkt einen Telefontermin buchen.

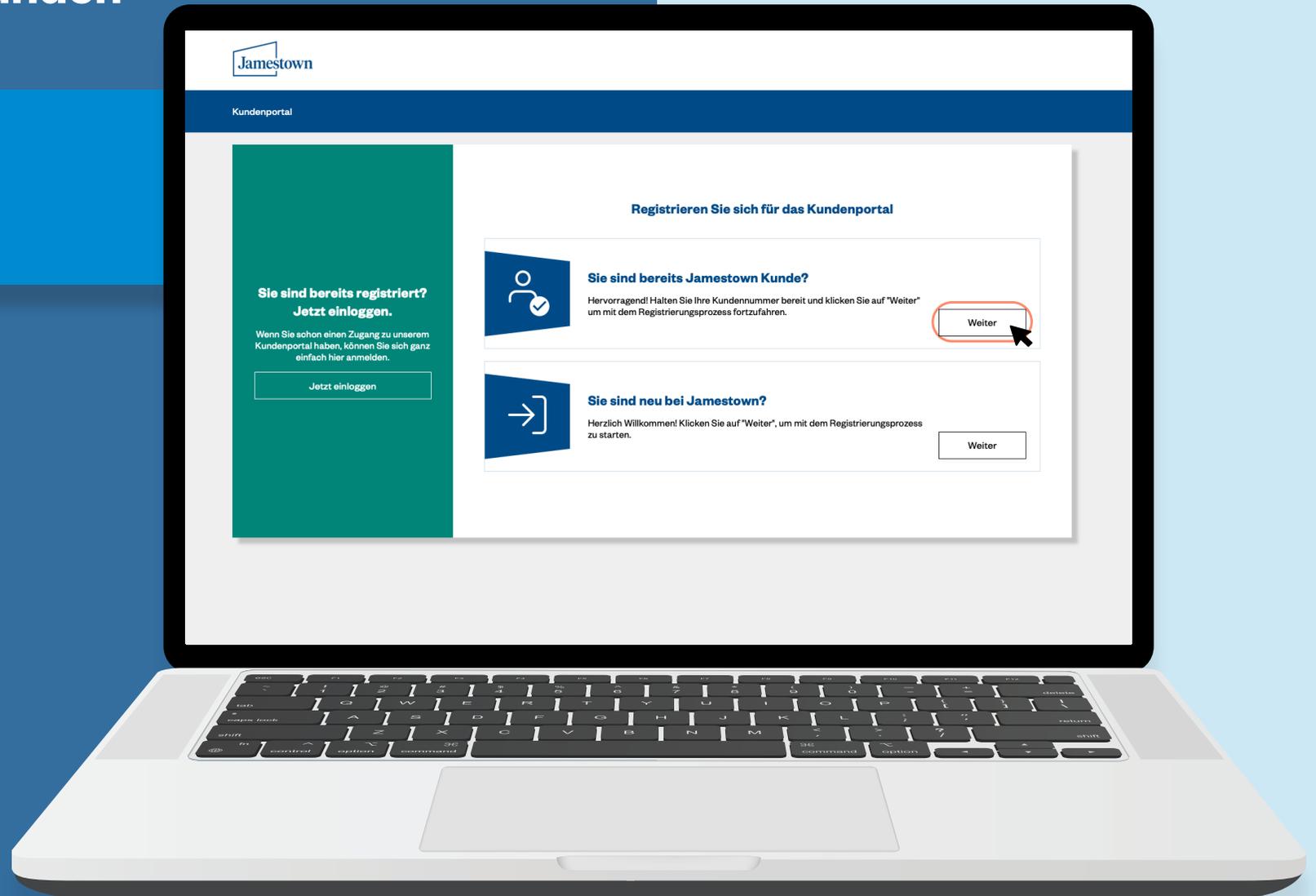
Viel Erfolg bei der Registrierung und herzlich willkommen im Kundenportal!



## Kapitel 1:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Um die Registrierung zu starten, klicken Sie bitte auf den oberen **“Weiter”** Button.



## Kapitel 1:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Bitte tragen Sie Ihre Kontaktdaten ein.  
Anschließend lesen und akzeptieren  
Sie bitte die Nutzungsbedingungen.

The screenshot shows the registration page for the Jamestown customer portal. The page is titled "Kundenportal" and features a registration form with the following fields:

- Anrede (dropdown menu)
- Vorname (text input)
- Kundennummer (text input)
- E-Mail-Adresse (text input)
- Titel (dropdown menu)
- Nachname (text input)
- Geburtsdatum (text input, showing 08/16/2024)

Below the form, there is a checkbox for "Bitte bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen für das Jamestown Kundenportal. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzzinformation." and a "Registrieren" button. A link "Ich bin kein Jamestown Kunde" is also visible.

On the left side, there is a green sidebar with the text: "Sie sind bereits registriert? Jetzt einloggen. Wenn Sie schon einen Zugang zu unserem Kundenportal haben, können Sie sich ganz einfach hier anmelden." and a "Jetzt einloggen" button.

## Kapitel 1:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Wenn Sie alle Daten richtig ausgefüllt haben, färbt sich der ausgegraute „Registrieren“ Button dunkelblau.

Mit Klick auf den „Registrieren“ Button bestätigen Sie Ihre Daten.

The screenshot shows the registration page of the Jamestown customer portal. The page is displayed on a laptop screen. The registration form is titled "Registrieren Sie sich für das Kundenportal". It contains the following fields and information:

- Anrede:** Herr (dropdown menu)
- Titel:** (empty dropdown menu)
- Vorname:** Max
- Nachname:** Musterkunde
- Kundennummer:** 12345678
- Geburtsdatum:** 01/01/2000
- E-Mail-Adresse:** max.musterkunde@mustermann.de

Below the form, there is a checkbox with the text: "Bitte bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen für das Jamestown Kundenportal. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzinformation." The checkbox is checked.

The "Registrieren" button is highlighted with a red circle and a mouse cursor. Below the button, there is a link: "Ich bin kein Jamestown Kunde".

On the left side of the page, there is a green sidebar with the following text:

**Sie sind bereits registriert?  
Jetzt einloggen.**

Wenn Sie schon einen Zugang zu unserem Kundenportal haben, können Sie sich ganz einfach hier anmelden.

Jetzt einloggen

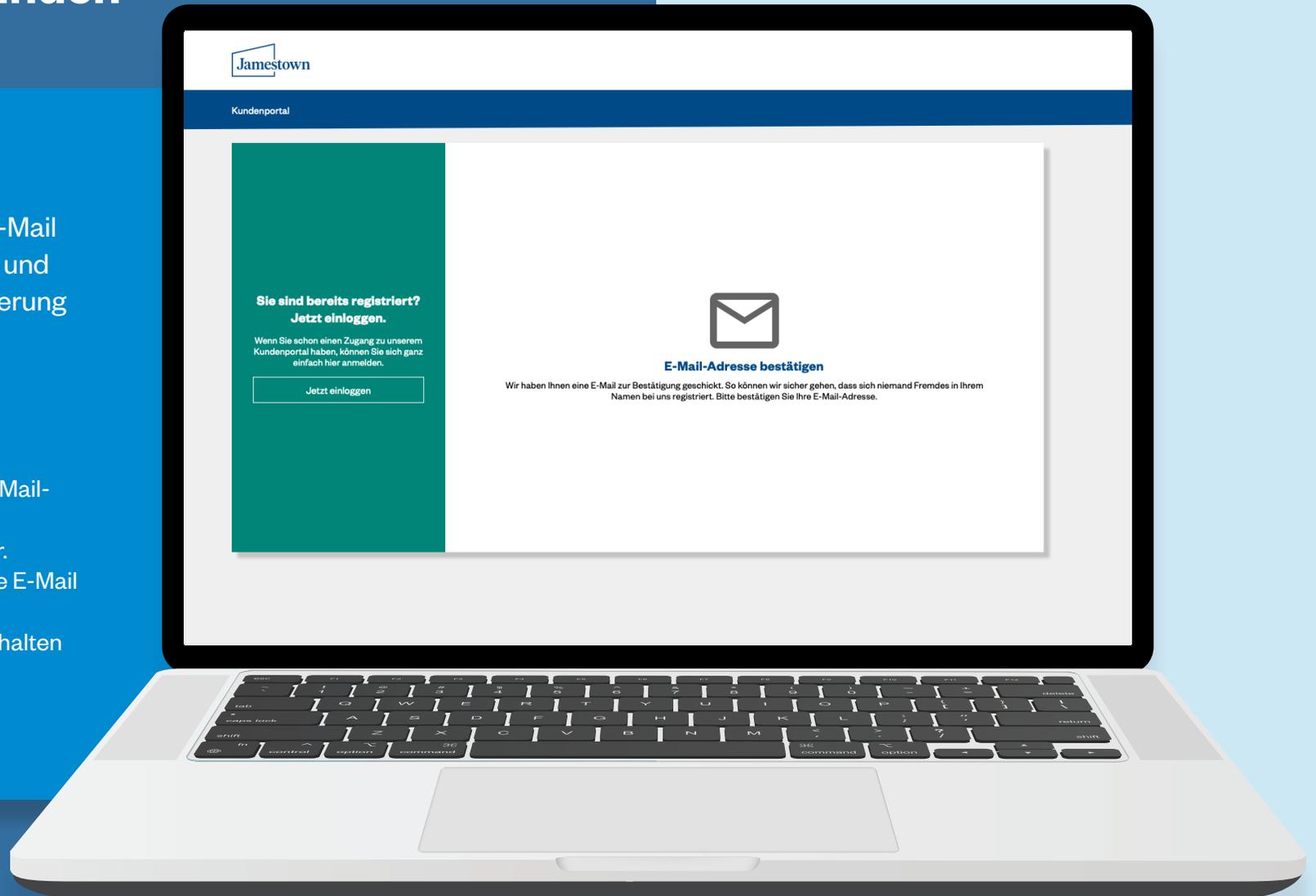
## Kapitel 1:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Innerhalb von wenigen Minuten erhalten Sie eine E-Mail von Jamestown. Prüfen Sie nun Ihr E-Mail Postfach in einem neuen Fenster und öffnen die E-Mail, um die Registrierung fortzusetzen.

Sie haben keine E-Mail erhalten?

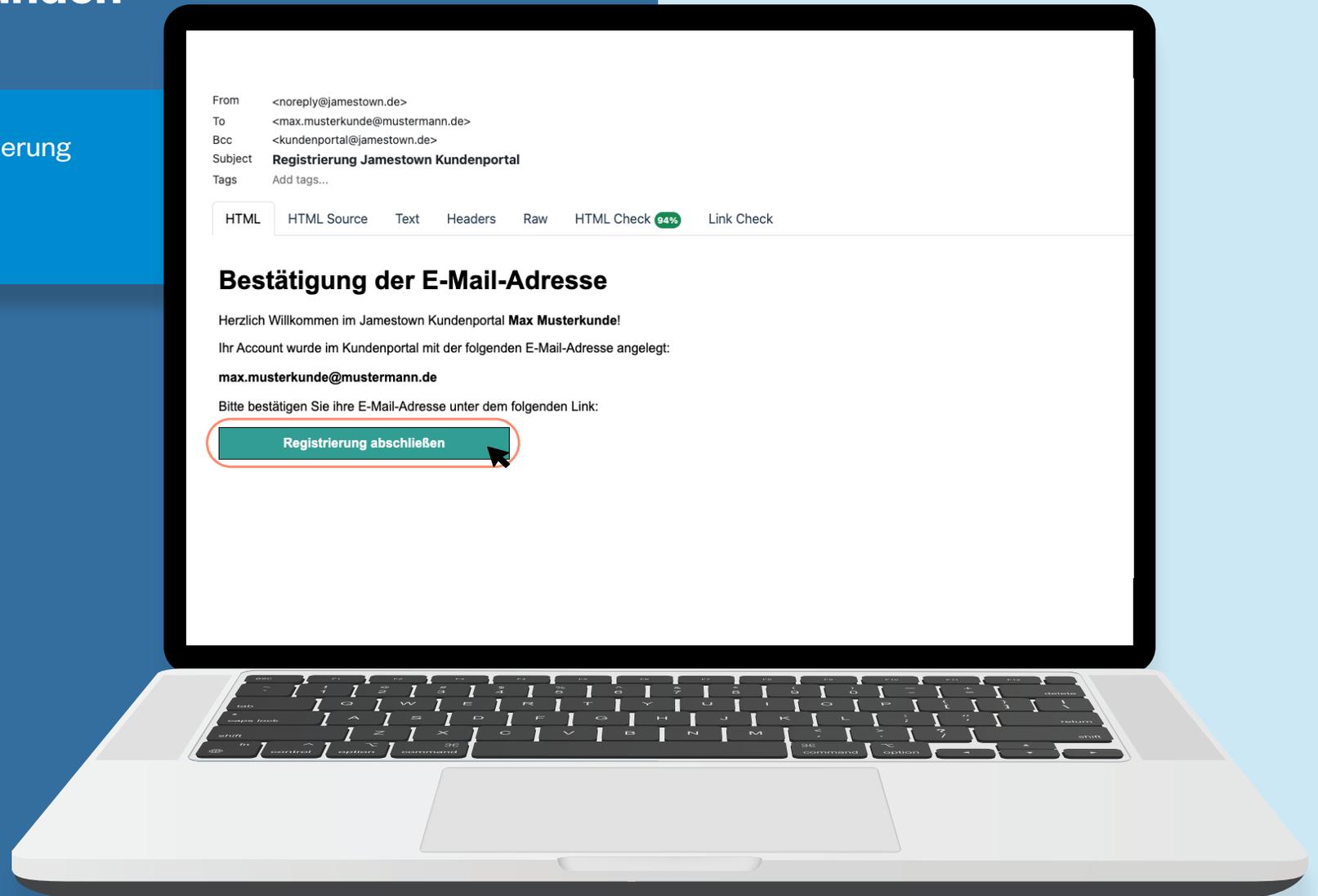
1. Überprüfen Sie die angegebene E-Mail-Adresse auf Richtigkeit.
2. Überprüfen Sie Ihren Spam Ordner.
3. Warten Sie ein paar Minuten, ob die E-Mail von Jamestown noch ankommt.
4. Wenn Sie weiterhin keine E-Mail erhalten haben, kontaktieren Sie uns unter 0221 3098-201 oder buchen Sie [hier](#) einen Telefontermin.



## Kapitel 1:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Mit Klick auf den Button „Registrierung abschließen“ können Sie Ihre Registrierung fortsetzen.



## Kapitel 1:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

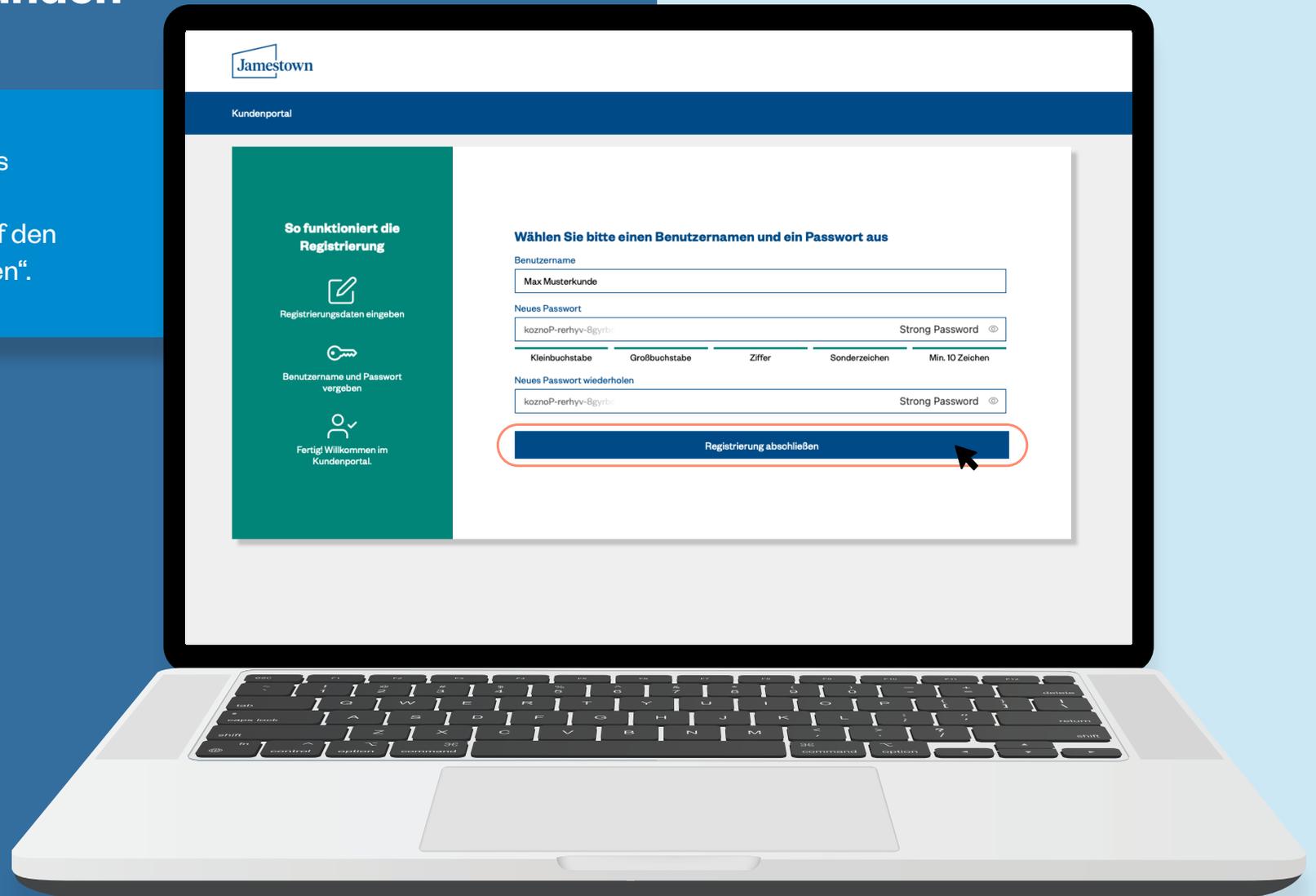
Bitte legen Sie einen eigenen Benutzernamen mit mindestens 8 Zeichen fest und wählen Sie ein Passwort Ihrer Wahl. Beachten Sie bei der Wahl Ihres Passworts bitte die angegebenen Mindestanforderungen.

The screenshot shows the registration page of the Jamestown customer portal. The page is displayed on a laptop. The header includes the Jamestown logo and the text 'Kundenportal'. The main content area is divided into two sections. On the left, a green sidebar titled 'So funktioniert die Registrierung' (How registration works) lists three steps: 1. 'Registrierungsdaten eingeben' (Enter registration data) with a pencil icon, 2. 'Benutzername und Passwort vergeben' (Assign username and password) with a key icon, and 3. 'Fertig! Willkommen im Kundenportal.' (Finished! Welcome to the customer portal) with a checkmark icon. On the right, the registration form is titled 'Wählen Sie bitte einen Benutzernamen und ein Passwort aus' (Please choose a username and password). It contains three input fields: 'Benutzername' (Username), 'Neues Passwort' (New password), and 'Neues Passwort wiederholen' (Repeat new password). The password requirements are listed below the 'Neues Passwort' field: 'Kleinbuchstabe' (Lowercase letter), 'Großbuchstabe' (Uppercase letter), 'Ziffer' (Number), 'Sonderzeichen' (Special character), and 'Min. 10 Zeichen' (Minimum 10 characters). A red circle highlights these requirements. Below the fields is a button labeled 'Registrierung abschließen' (Finish registration).

## Kapitel 1:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Wenn der Benutzername und das Passwort den Anforderungen entsprechen, klicken Sie bitte auf den Button „Registrierung abschließen“.

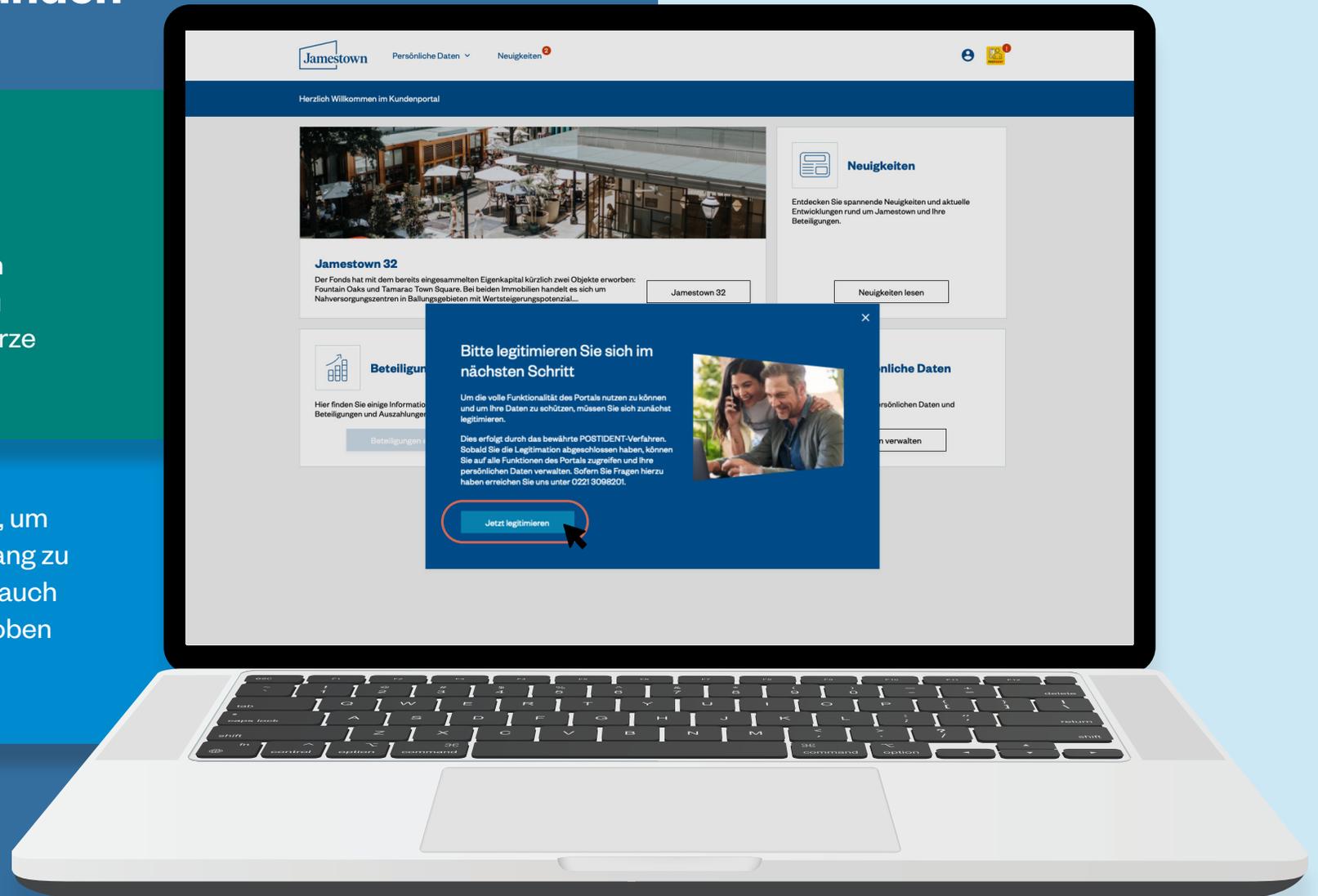


## Kapitel 1:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Herzlich willkommen im neuen Kundenportal. Sie sehen das Kundenportal noch mit eingeschränkten Funktionen. Um vollen Zugriff auf alle Bereiche zu erhalten, führen Sie bitte eine kurze Identitätsprüfung durch.

Starten Sie jetzt die Legitimation, um das Kundenportal in vollem Umfang zu nutzen. Sie können den Vorgang auch später über das PostIdent Logo oben rechts starten.

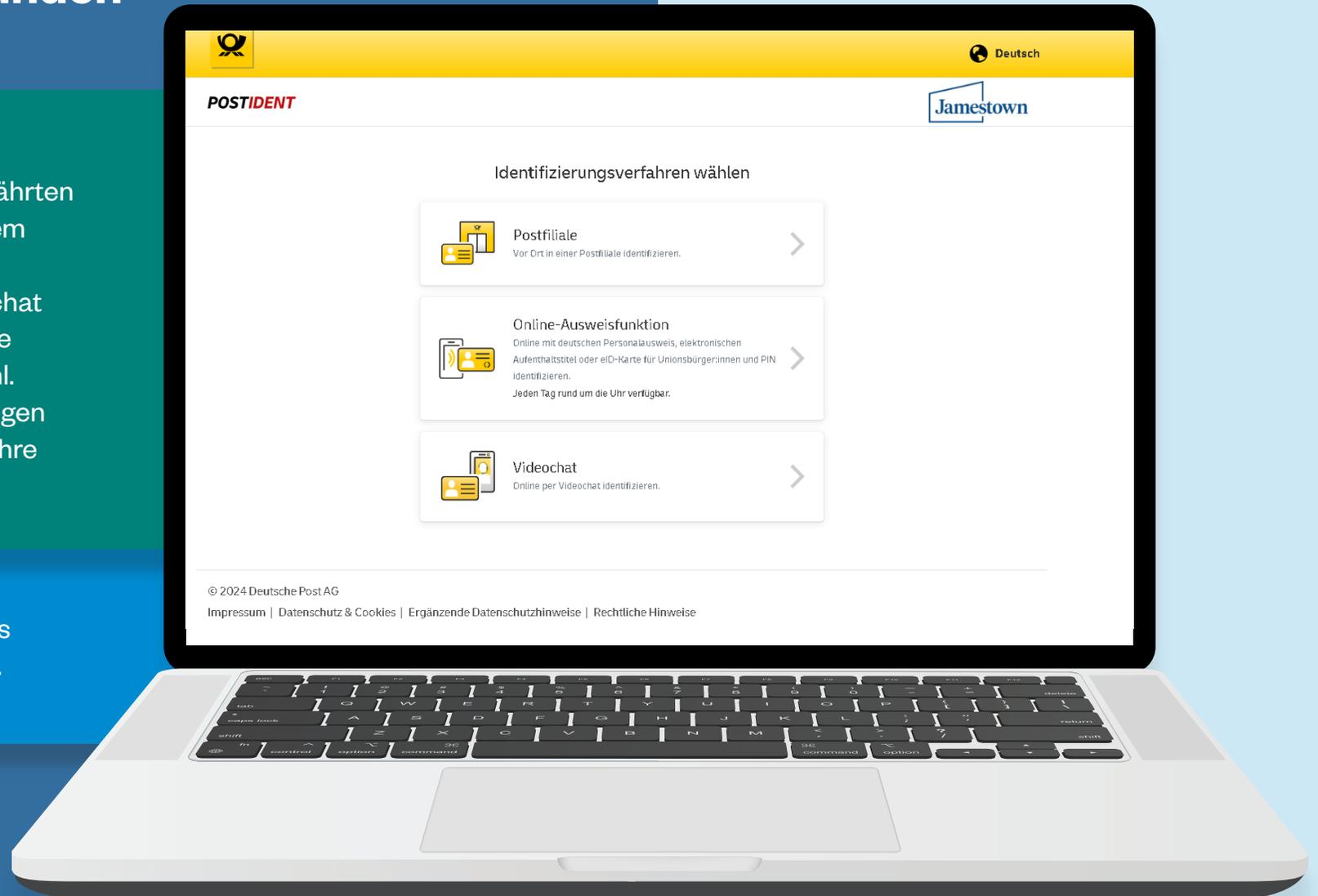


## Kapitel 1:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Für eine schnelle und einfache Legitimation nutzen wir den bewährten Service von PostIdent. Ob bequem von zu Hause über die Online-Ausweisfunktion und den Videochat oder persönlich in einer Postfiliale in Ihrer Nähe - Sie haben die Wahl. Folgen Sie einfach den Anweisungen auf der PostIdent-Webseite, um Ihre Legitimation durchzuführen.

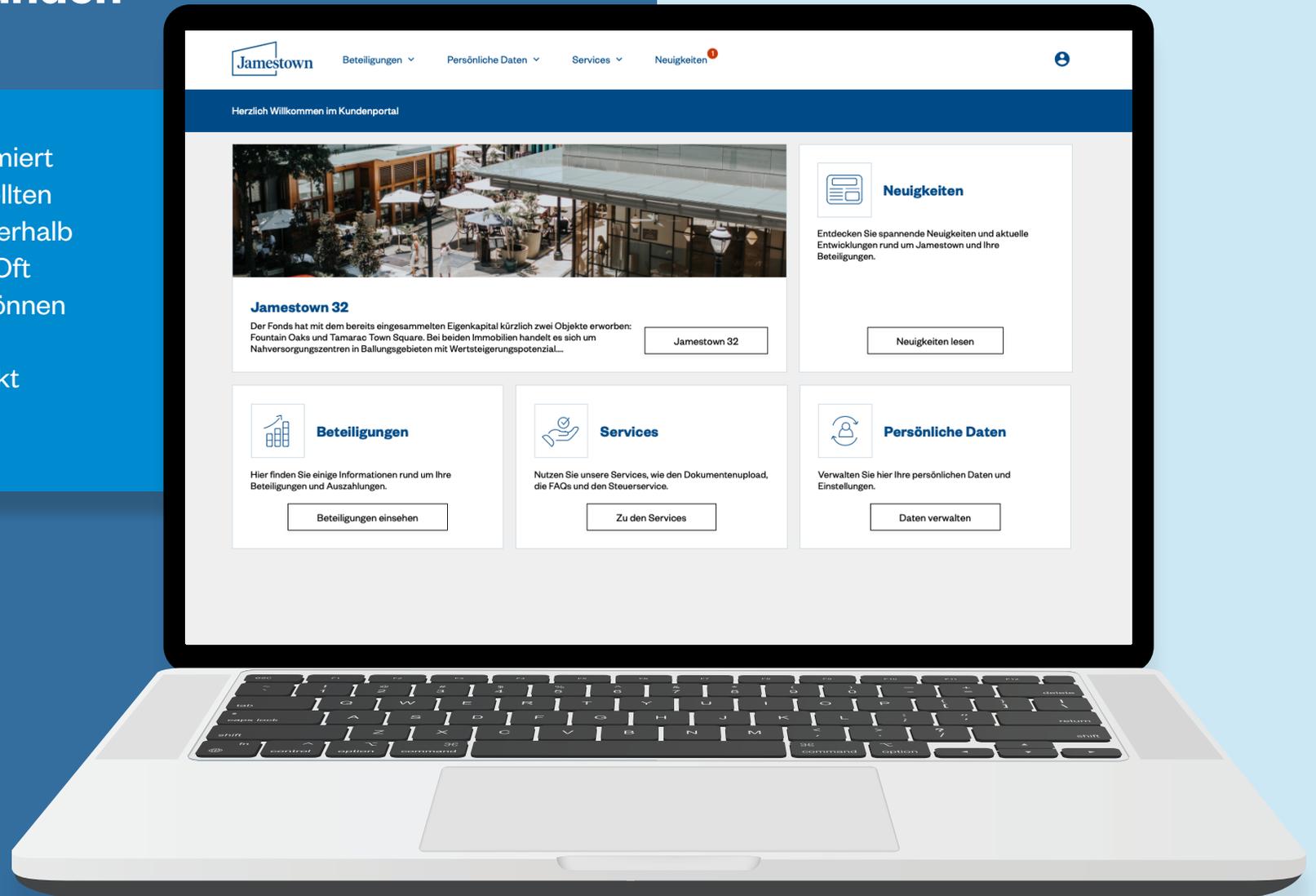
Wählen Sie eine der Optionen aus und folgen Sie den Anweisungen.



## Kapitel 1:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Sobald Sie sich erfolgreich legitimiert haben, prüfen wir die bereitgestellten Informationen. Ihr Portal wird innerhalb eines Werktages freigeschaltet. Oft geht es auch schneller und Sie können das Kundenportal innerhalb von wenigen Minuten uneingeschränkt nutzen.



## Kapitel 1:

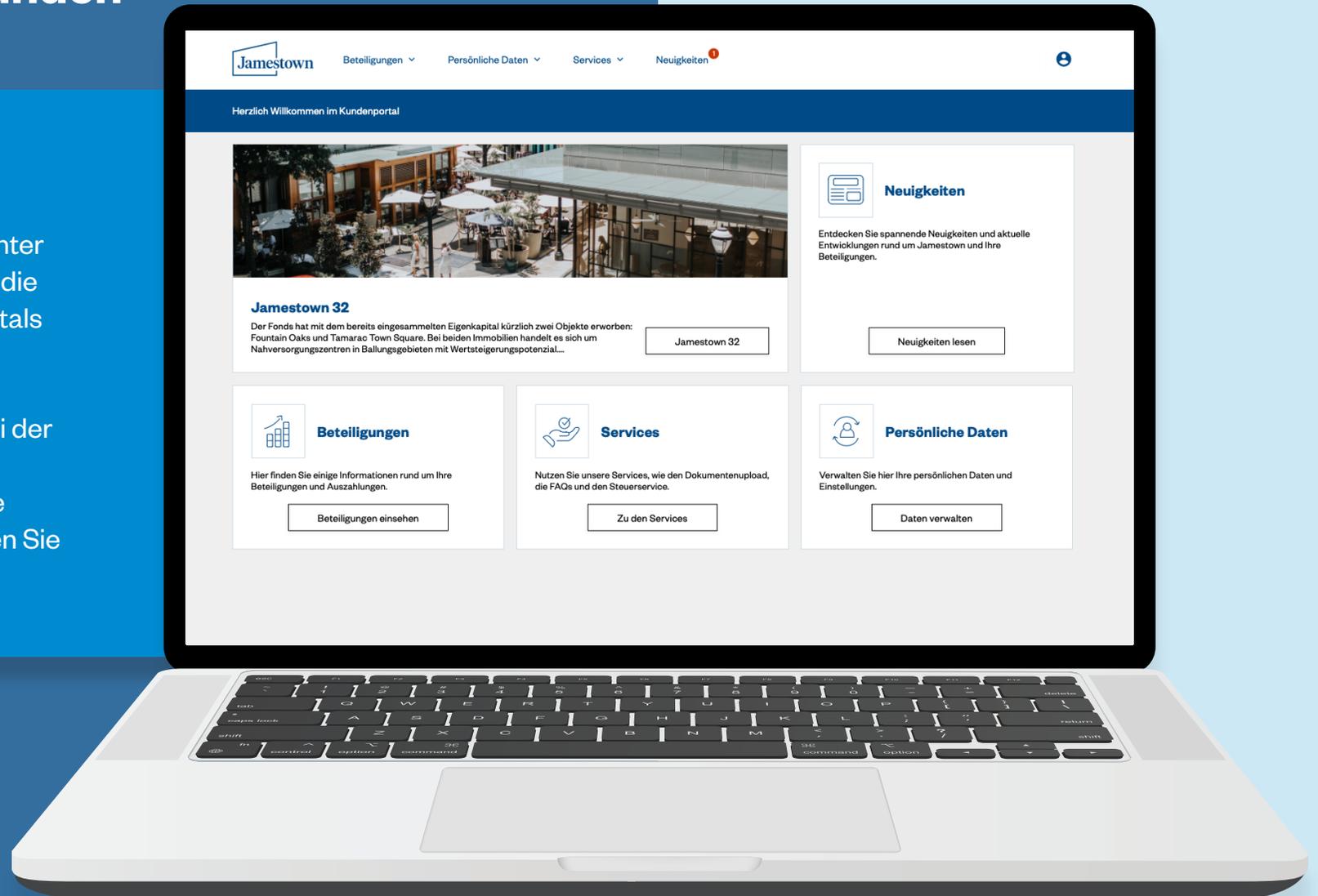
# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Sie haben nun Ihr Kundenportal komplett freigeschaltet.

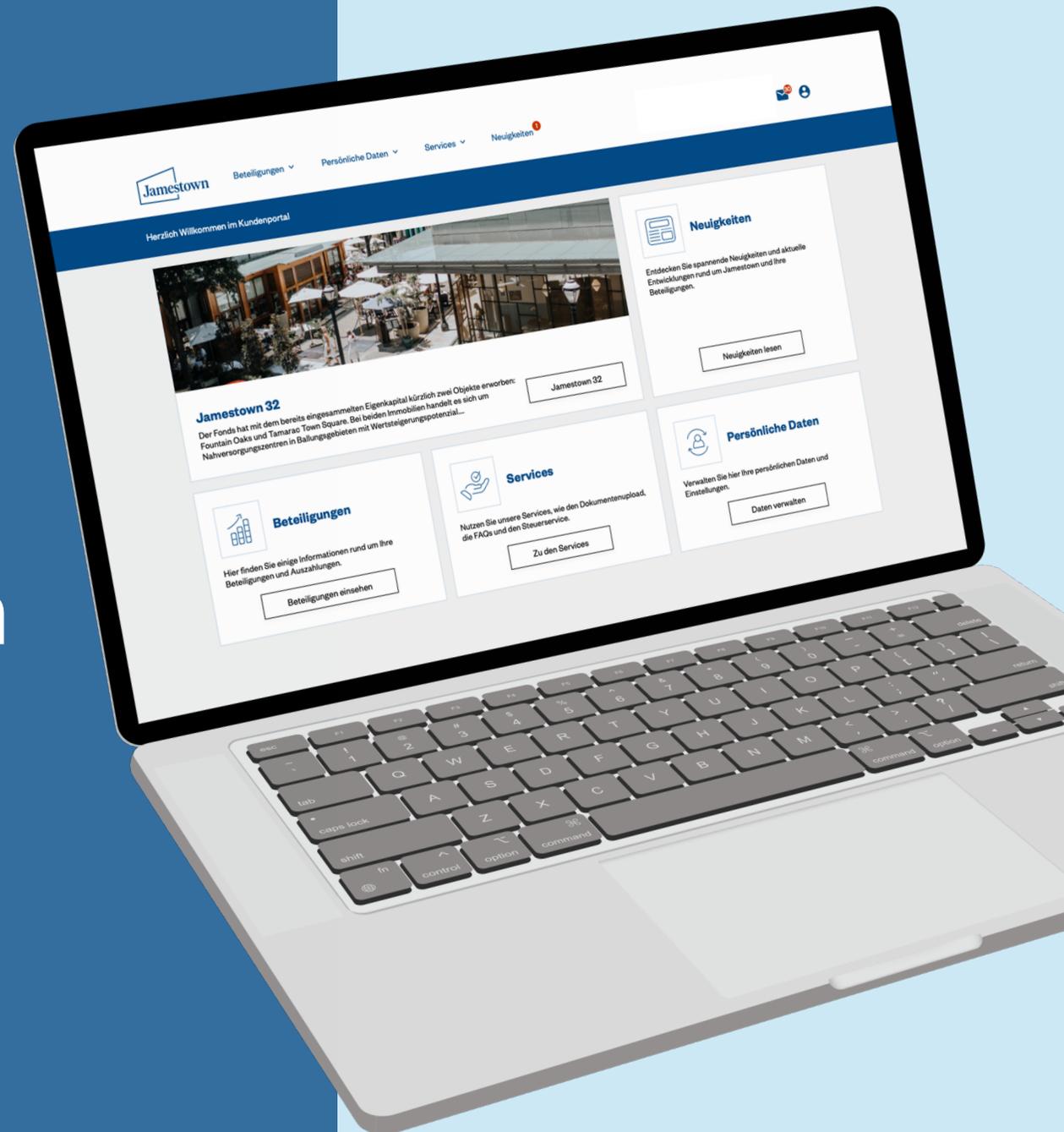
Unter "Neuigkeiten" finden Sie unter anderem einen Beitrag, der über die Highlights des neuen Kundenportals informiert.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Nutzung des Kundenportals.

Bei Fragen melden Sie sich gerne unter 0221 3098-201 oder buchen Sie [hier](#) einen Telefontermin.



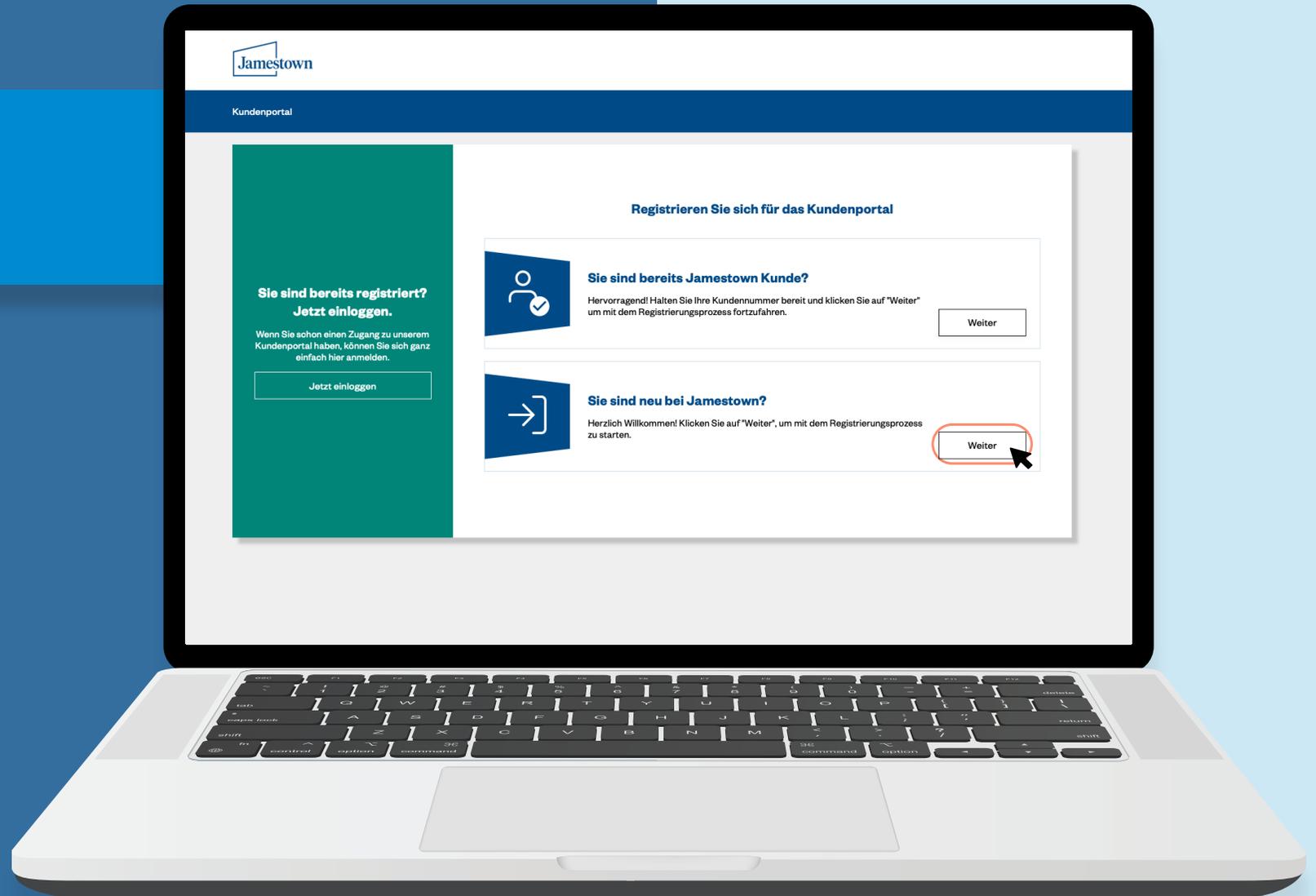
## Kapitel 2: Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Interessenten



## Kapitel 2:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Interessenten

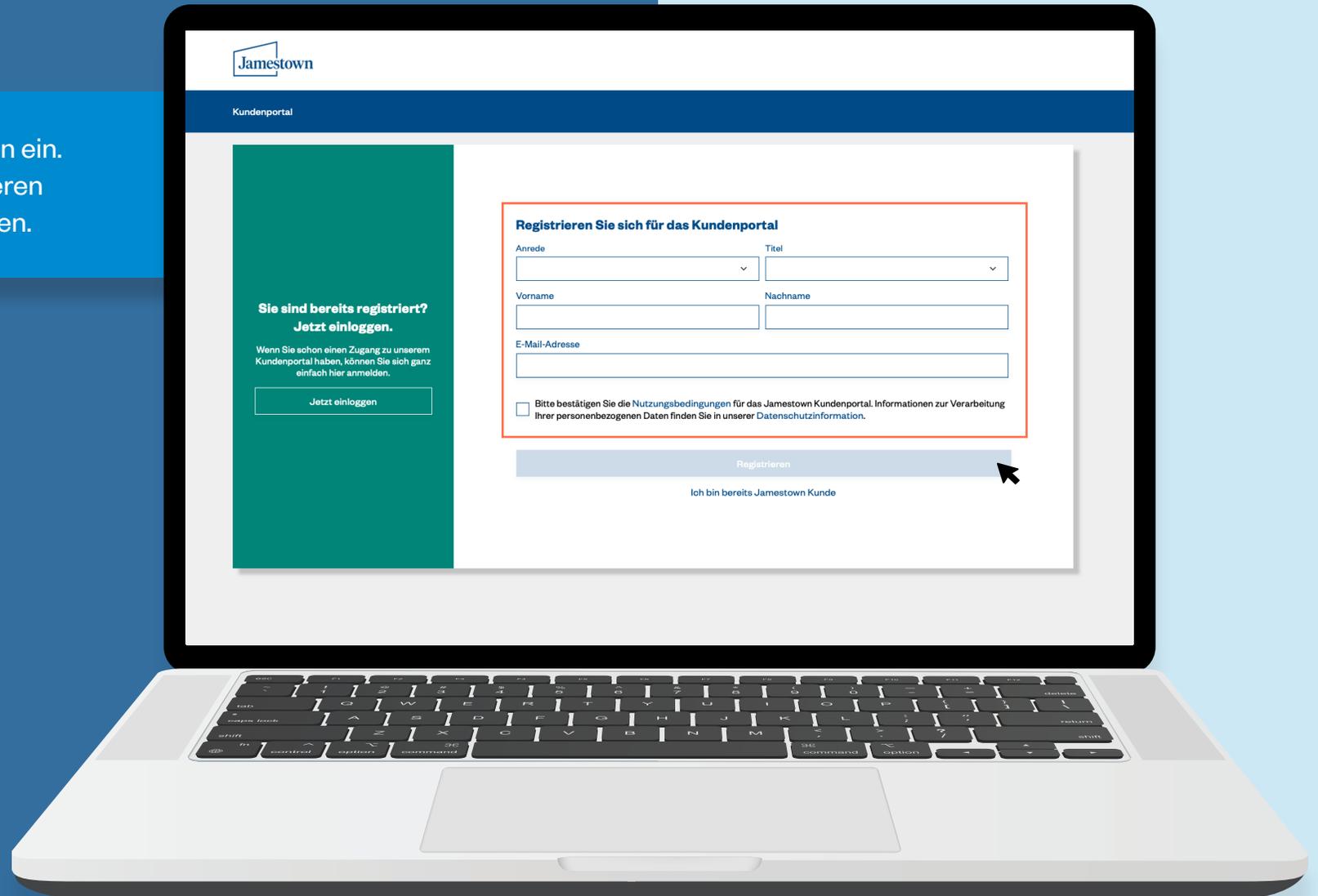
Um die Registrierung zu starten, klicken Sie bitte auf den unteren **“Weiter”** Button.



## Kapitel 2:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Interessenten

Bitte tragen Sie Ihre Kontaktdaten ein.  
Anschließend lesen und akzeptieren  
Sie bitte die Nutzungsbedingungen.



## Kapitel 2:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Interessenten

Wenn Sie alle Daten richtig ausgefüllt haben, färbt sich der ausgegraute „Registrieren“ Button dunkelblau.

Mit Klick auf den „Registrieren“ Button bestätigen Sie Ihre Daten.

**Jamestown**

Kundenportal

**Sie sind bereits registriert?  
Jetzt einloggen.**

Wenn Sie schon einen Zugang zu unserem Kundenportal haben, können Sie sich ganz einfach hier anmelden.

[Jetzt einloggen](#)

**Registrieren Sie sich für das Kundenportal**

Anrede: Herr X v Titel:

Vorname: Max Nachname: Musterkunde

E-Mail-Adresse: max.musterkunde@mustermann.de

Bitte bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen für das Jamestown Kundenportal. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzzinformation.

**Registrieren**

[Ich bin bereits Jamestown Kunde](#)

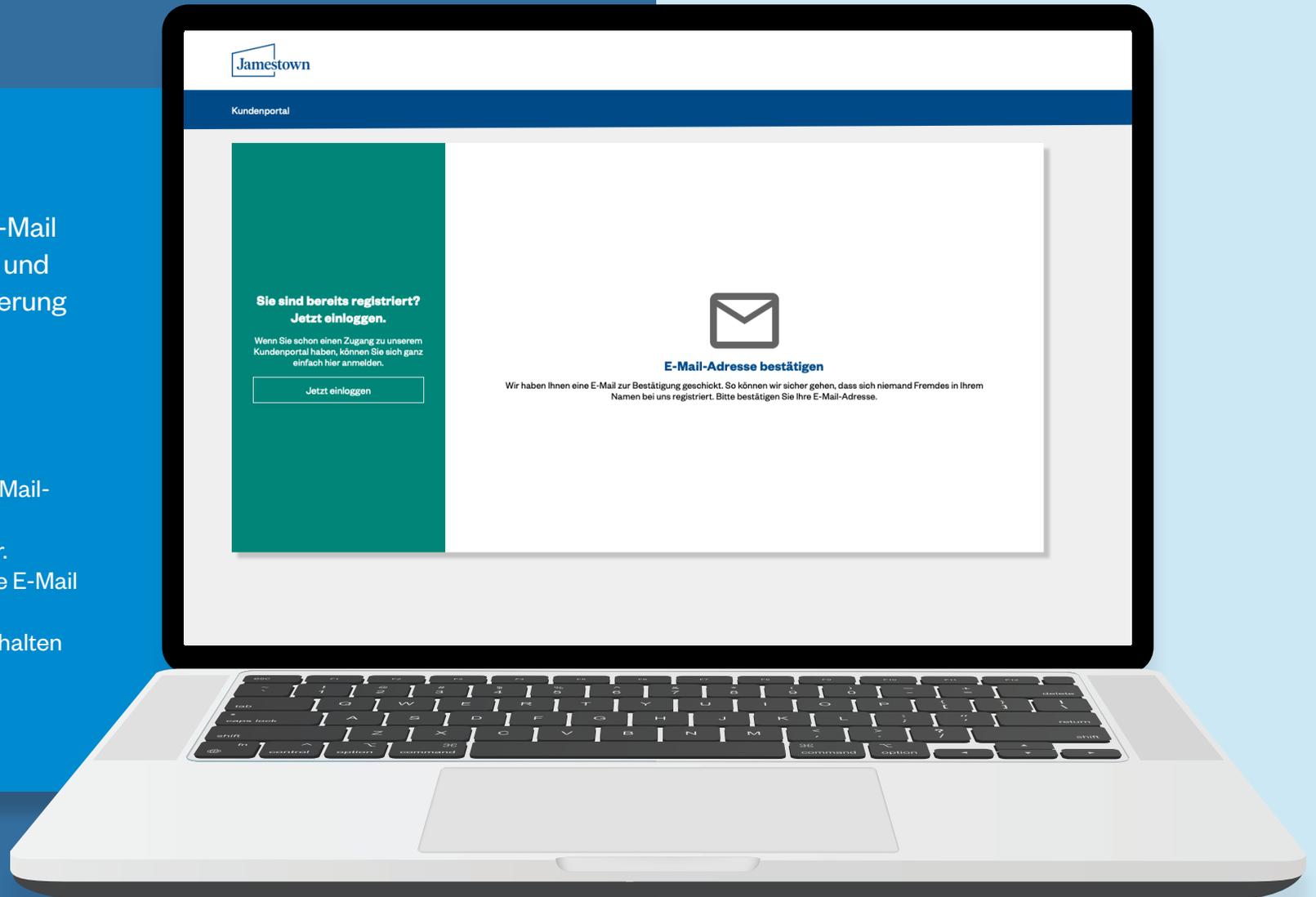
## Kapitel 2:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Interessenten

Innerhalb von wenigen Minuten erhalten Sie eine E-Mail von Jamestown. Prüfen Sie nun Ihr E-Mail Postfach in einem neuen Fenster und öffnen die E-Mail, um die Registrierung fortzusetzen.

Sie haben keine E-Mail erhalten?

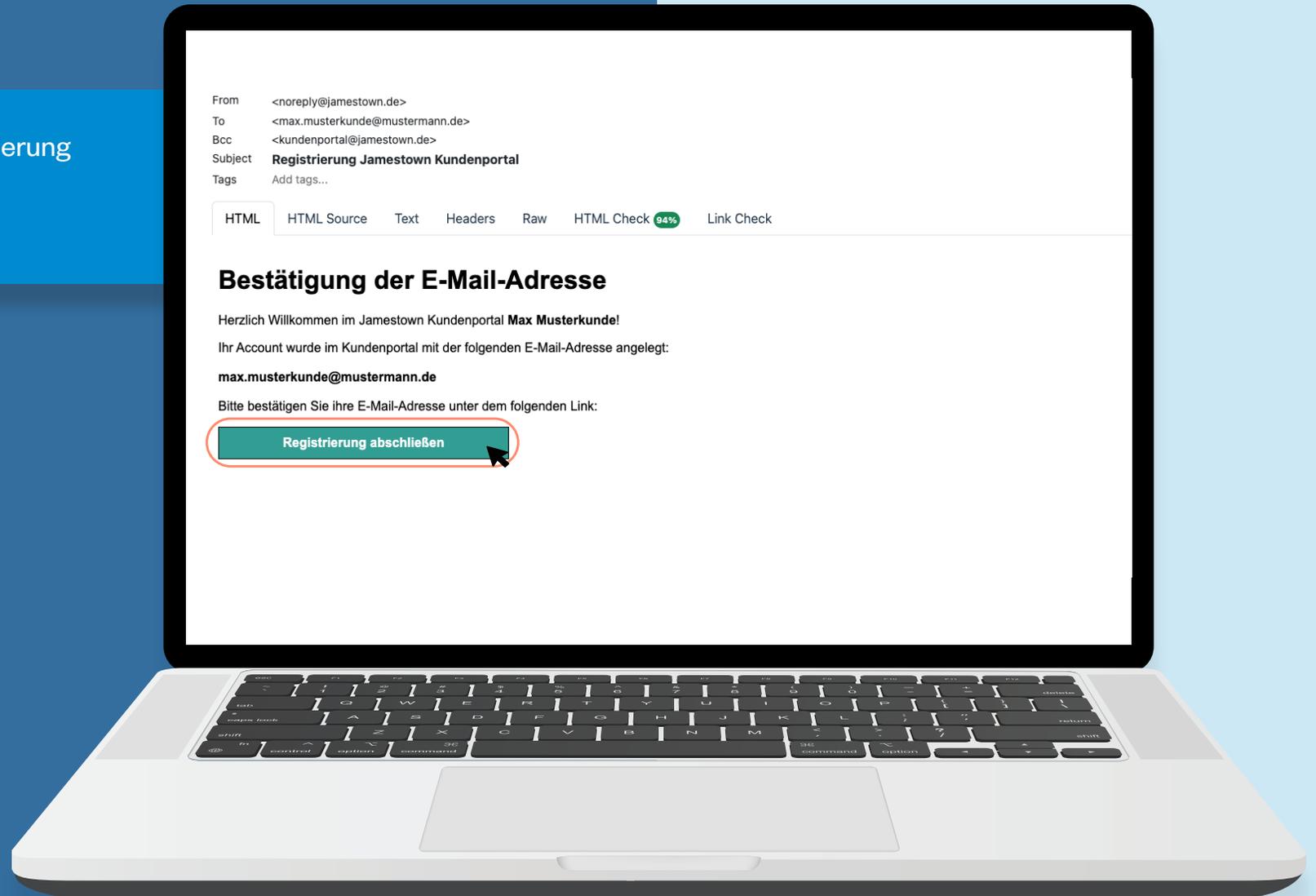
1. Überprüfen Sie die angegebene E-Mail-Adresse auf Richtigkeit.
2. Überprüfen Sie Ihren Spam Ordner.
3. Warten Sie ein paar Minuten, ob die E-Mail von Jamestown noch ankommt.
4. Wenn Sie weiterhin keine E-Mail erhalten haben, kontaktieren Sie uns unter 0221 3098-201 oder buchen Sie [hier](#) einen Telefontermin.



## Kapitel 2:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Interessenten

Mit Klick auf den Button „Registrierung abschließen“ können Sie Ihre Registrierung fortsetzen.



## Kapitel 2:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Interessenten

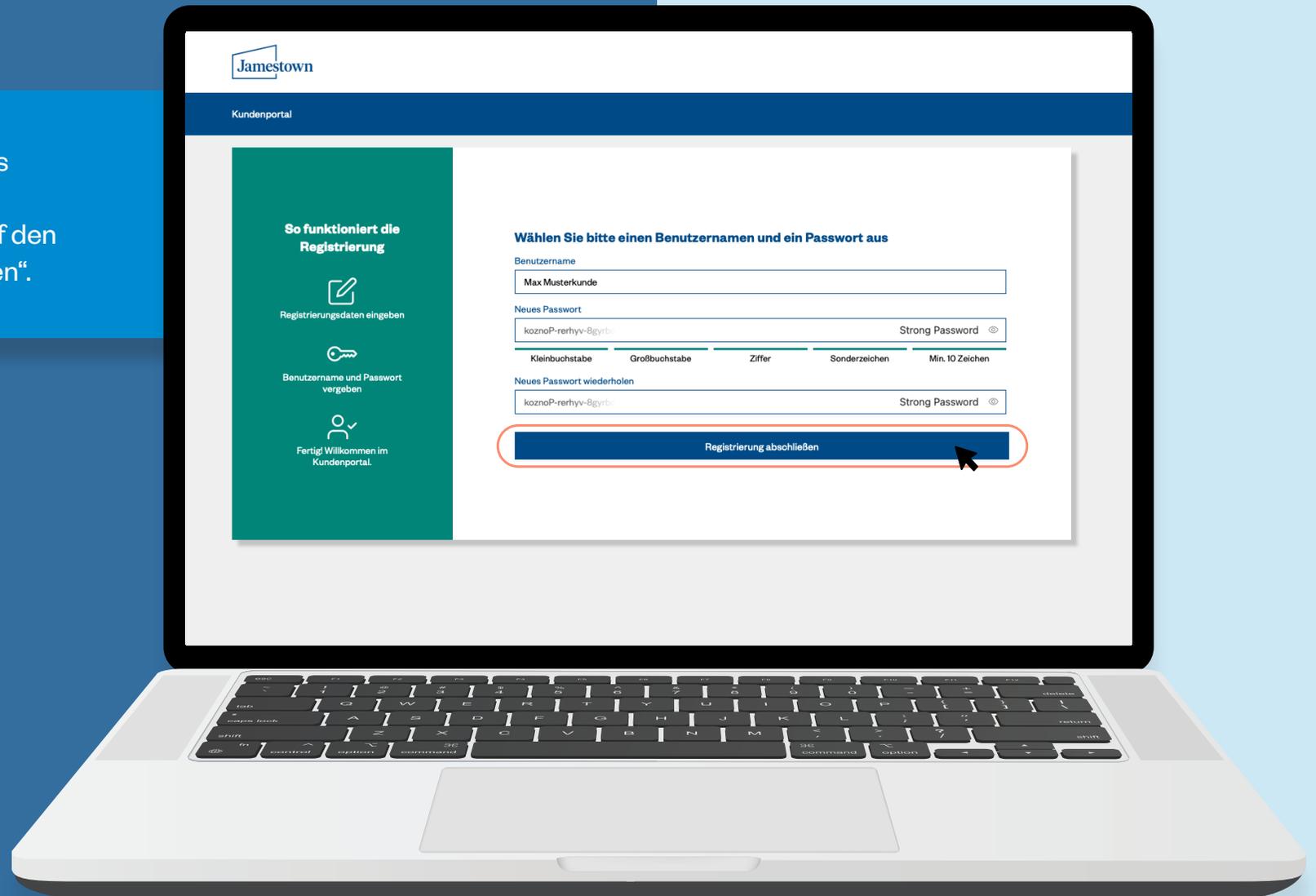
Bitte legen Sie einen eigenen Benutzernamen mit mindestens 8 Zeichen fest und wählen Sie ein Passwort Ihrer Wahl. Beachten Sie bei der Wahl Ihres Passworts bitte die angegebenen Mindestanforderungen.

The screenshot shows the registration page of the Jamestown customer portal. The page is displayed on a laptop. The header includes the Jamestown logo and the text 'Kundenportal'. The main content area is divided into two sections. On the left, a green sidebar titled 'So funktioniert die Registrierung' (How registration works) lists three steps: 1. 'Registrierungsdaten eingeben' (Enter registration data) with a pencil icon, 2. 'Benutzername und Passwort vergeben' (Assign username and password) with a key icon, and 3. 'Fertig! Willkommen im Kundenportal.' (Finished! Welcome to the customer portal) with a person icon. The right section is titled 'Wählen Sie bitte einen Benutzernamen und ein Passwort aus' (Please choose a username and password). It contains three input fields: 'Benutzername' (Username), 'Neues Passwort' (New password), and 'Neues Passwort wiederholen' (Repeat new password). The password field has a strength indicator below it with five categories: 'Kleinbuchstabe' (Lowercase letter), 'Großbuchstabe' (Uppercase letter), 'Ziffer' (Number), 'Sonderzeichen' (Special character), and 'Min. 10 Zeichen' (Minimum 10 characters). A red circle highlights these requirements. Below the fields is a button labeled 'Registrierung abschließen' (Finish registration).

## Kapitel 2:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Interessenten

Wenn der Benutzername und das Passwort den Anforderungen entsprechen, klicken Sie bitte auf den Button „Registrierung abschließen“.



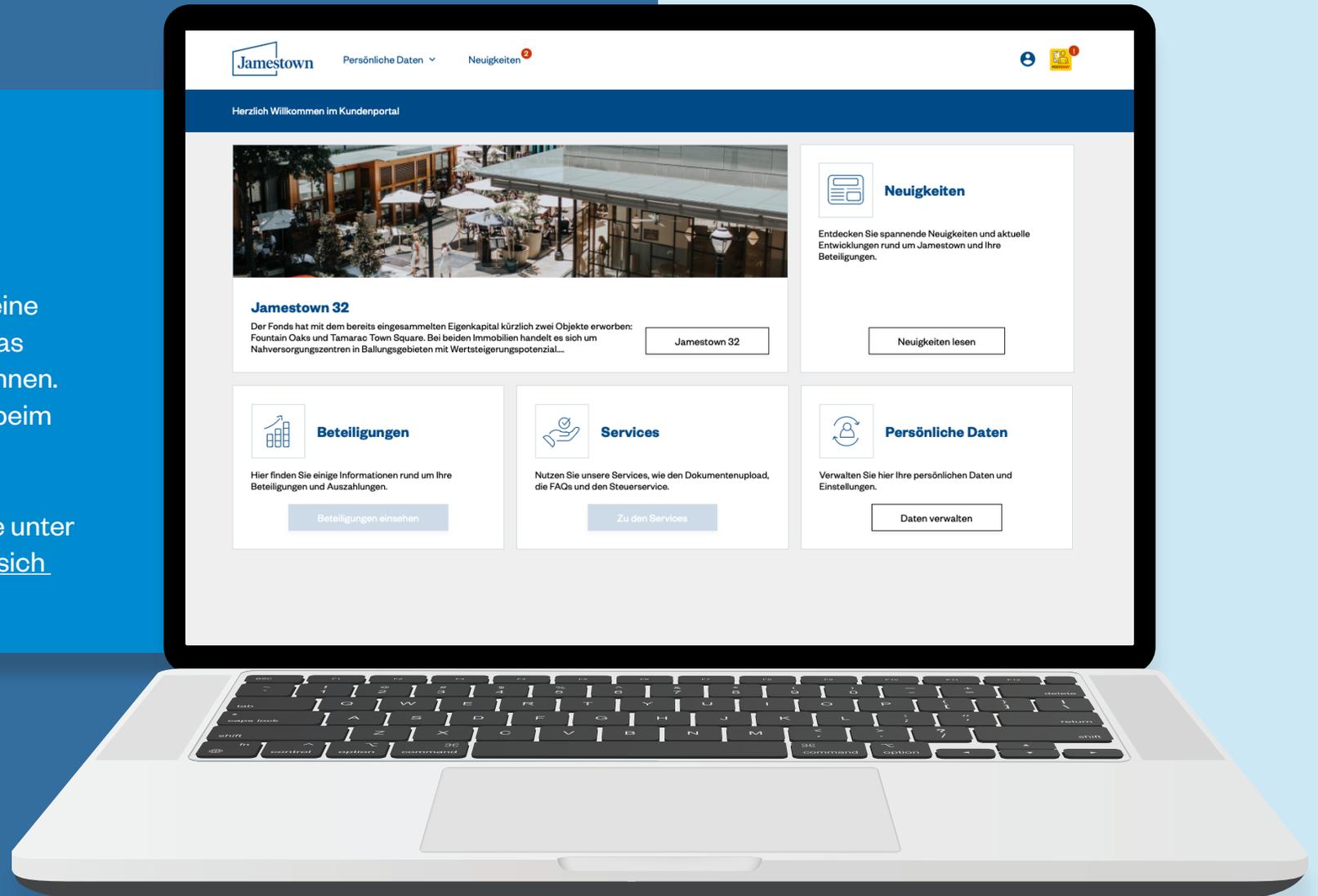
## Kapitel 2:

# Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Interessenten

Sie haben sich nun erfolgreich registriert.

Unter "Neuigkeiten" finden Sie interessante Beiträge, darunter eine ausführliche Erklärung, wie Sie das Kundenportal optimal nutzen können. Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Erkunden des Kundenportals.

Bei Fragen melden Sie sich gerne unter 0221 3098-201 oder [buchen Sie sich hier einen Telefontermin](#).





**Jamestown US-Immobilien GmbH**  
Marienburger Straße 17 • 50968 Köln  
T +49 221 3098-0 • F +49 221 3098-100  
[www.jamestown.de](http://www.jamestown.de) • [service@jamestown.de](mailto:service@jamestown.de)